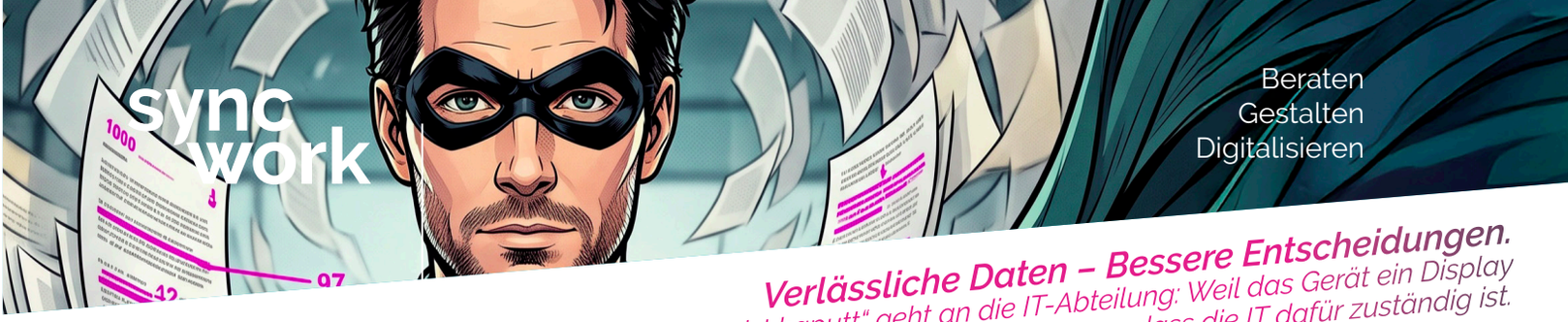

Verlässliche Daten – Bessere Entscheidungen.

„Die Kaffeemaschine ist kaputt" geht an die IT-Abteilung: Weil das Gerät ein Display hat oder an der Steckdose steckt, wird angenommen, dass die IT dafür zuständig ist.

Fact Sheet

Wenn Daten nicht zusammenpassen:

GenAI erkennt Inkonsistenzen, bevor sie zum Problem werden.

Viele Datenprobleme beginnen bei der Erfassung: Service-Tickets, Schadensmeldungen, Kundenanfragen oder Stammdaten werden häufig als Freitext erfasst und gleichzeitig vordefinierten Kategorien zugeordnet. Genau hier entstehen Fehler: Beschreibung und Klassifikation passen nicht zusammen – und die Folgen zeigen sich oft erst später.

Die Herausforderung: Freitext trifft auf feste Kategorien

Fehlerhafte Daten führen zu zusätzlichem Prüfaufwand, unzuverlässigen Auswertungen und ineffizienter Prozesssteuerung. Je mehr Informationen manuell erfasst werden, desto größer ist das Risiko von Inkonsistenzen.

Typische Beispiele:

- **Ein Service-Ticket** beschreibt einen Fehler, wird aber der falschen Kategorie zugeordnet.
- **Eine Schadensmeldung** enthält Hinweise auf einen bestimmten Schadenstyp, die ausgewählte Kennung passt jedoch nicht dazu.
- **Ein Vorgang** wird einer falschen Priorität oder Zuständigkeit zugewiesen.

Regelbasierte Prüfungen stoßen dabei schnell an ihre Grenzen. Denn sie können zwar nach bestimmten Begriffen oder Mustern suchen – die fachliche Bedeutung eines Textes verstehen sie nur eingeschränkt.

Die Lösung: GenAI prüft, ob die Daten zusammenpassen

GenAI analysiert die fachliche Bedeutung eines Freitextes und vergleicht sie mit den hinterlegten Kategorien. So lassen sich Inkonsistenzen bereits bei der Erfassung erkennen und gezielt zur Prüfung markieren.

Die Lösung kombiniert:

- **Semantische Analyse**
  GenAI versteht den Kontext und die fachliche Bedeutung von Freitexten.
- **Konsistenzprüfung**
  Beschreibung und ausgewählte Kategorien werden miteinander abgeglichen.
- **Nachvollziehbare Begründung**
  Die KI zeigt auf, warum eine Klassifikation möglicherweise nicht zum beschriebenen Sachverhalt passt.
- **Confidence Score**
  Ein transparenter Vertrauenswert unterstützt dabei, relevante Fälle zu priorisieren.

Ihr Mehrwert:

- ☑ **Bessere Datenqualität**
  Fehler und Inkonsistenzen werden bereits bei der Erfassung erkannt.
- ☑ **Weniger manueller Prüfaufwand**
  Mitarbeitende müssen nicht mehr jeden Vorgang vollständig manuell kontrollieren.
- ☑ **Präzise Zuordnung**
  Auffälligkeiten werden nachvollziehbar begründet und können gezielt geprüft werden.
- ☑ **Zuverlässigere Kennzahlen**
  Reports und Auswertungen basieren auf konsistenteren Daten.

Interessiert?
Mehr Informationen unter
syncwork.de/ai

Wir sind gern für Sie da.
Anfragen per E-Mail an
ai@syncwork.de

syncwork.de