

sync work

Beraten | Gestalten | Digitalisieren



Leistungsangebot

**Testmanagement für Banken:
Branchenspezifische
Herausforderungen meistern**



Inhalt

HERAUSFORDERUNGEN FÜR BANKEN	3
REGULATORISCHE THEMEN	4
NICHT-REGULATORISCHE THEMEN	5
WARUM IST EFFIZIENTES TESTMANAGEMENT SO WICHTIG?	6
UNSERE LEISTUNGEN IM DETAIL	8
WARUM SYNCWORK?	10
NUTZEN FÜR DEN KUNDEN	11

Impressum

Herausgeber:
Syncwork AG
Franklinstraße 26A
10587 Berlin



Bildquellen:

Alle Abbildungen und Bilder © Syncwork.

Stand: Oktober 2025

HERAUSFORDERUNGEN FÜR BANKEN BEDINGEN DIE ANPASSUNG VON SOFTWARE

Die Softwareentwicklung jedes Unternehmens muss sich regelmäßig neuen Herausforderungen stellen: Der (internationale) Wettbewerb erfordert kurze Entwicklungs- und Testzyklen, um neue Produkte und Weiterentwicklungen zügig auf den Markt bringen zu können.

Gleichzeitig beeinflussen verschiedene regulatorische Themen wie z. B. DORA, CSRD, CRR und CRD insbesondere die Softwareentwicklung der Finanzinstitute.

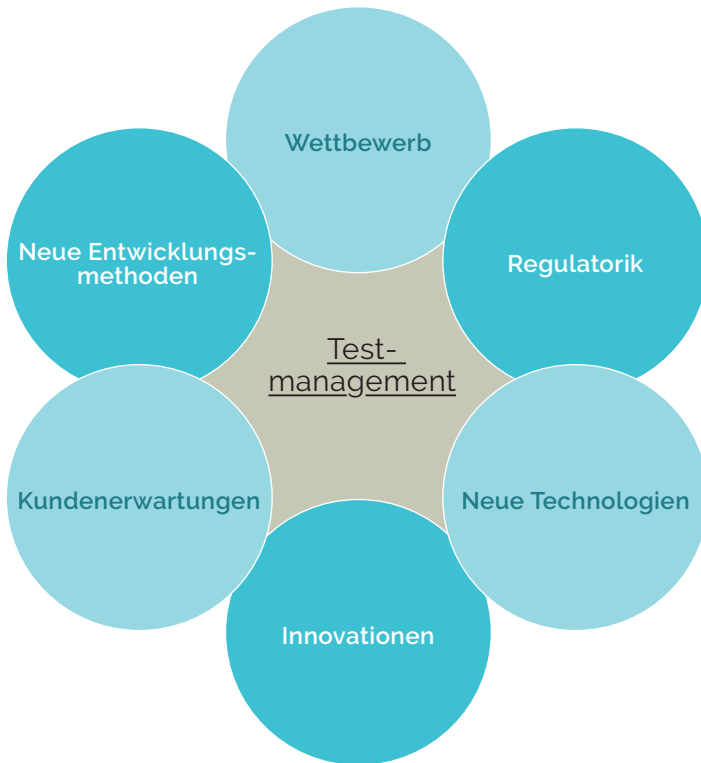


Abbildung 1: Einflussfaktoren auf das Testmanagement im Finanzsektor

REGULATORISCHE THEMEN ALS HERAUSFORDERUNGEN

Digitalisierung und Technologie

Vorschriften wie der Digital Operational Resilience Act (DORA) und der Financial Data Access (FiDA) Act zielen darauf ab, die betriebliche Widerstandsfähigkeit und den sicheren Umgang mit Daten zu gewährleisten.

Nachhaltigkeit

Die Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) schreibt erweiterte Berichtsanforderungen zur Nachhaltigkeit für Unternehmen vor, um Transparenz und Verantwortung im Umgang mit ökologischen, sozialen und Governance-Aspekten zu verbessern.

Geldwäscheprävention

Die Anti-Money Laundering Authority (AMLA) überwacht und unterstützt Banken in der EU dabei, die Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung einzuhalten und umzusetzen.

Finanzstabilität

Die Capital Requirements Regulation (CRR III) und die Capital Requirements Directive (CRD VI) zielen darauf ab, die finanzielle Widerstandsfähigkeit der Banken zu stärken und ein insgesamt stabiles Finanzsystem zu gewährleisten.

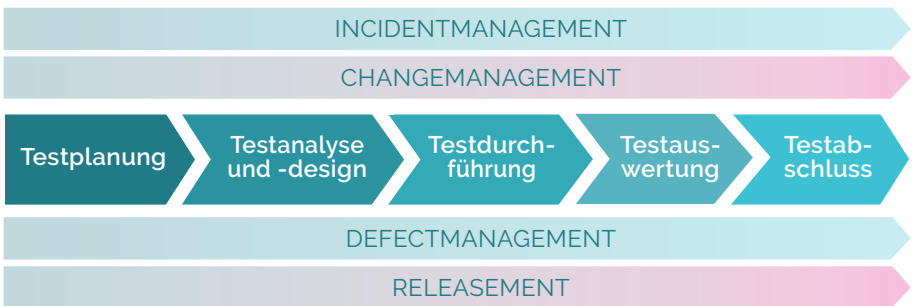


Abbildung 2: Bausteine eines umfassenden Testmanagements

NICHT-REGULATORISCHE HERAUSFORDERUNGEN

Integration neuer Technologien

Die Einführung und Integration von Technologien wie Cloud-Computing, Blockchain und künstlicher Intelligenz erfordern spezielle Anpassungen und Erweiterungen der bestehenden Systeme, um diese sicher betreiben zu können.

Technologische Innovationen

Das technologische Umfeld verändert sich in immer kürzeren Zyklen. Diesem Umstand müssen auch Softwareentwicklung und -test Rechnung tragen. KI, Machine Learning und Prozessautomatisierung sind daher nicht nur Gegenstand von Weiterentwicklungsprojekten der Bank-IT, sondern auch im Softwareentwicklungs- und Testprozess zu berücksichtigen – etwa beim KI-gestützten Training von Testdaten oder der Testautomatisierung.

Kundenerwartungen

Kunden erwarten zunehmend (rein) digitale und benutzerfreundliche Lösungen. Durch den digitalen Wandel sind die Kunden häufig besser über die Finanzprodukte der Banken informiert und können diese mit wenig Aufwand vergleichen. Banken müssen deshalb ihre internen Prozesse so gestalten, dass sie schnell auf Kundenanforderungen reagieren können.

Agile Entwicklungsmethoden

Die Umstellung auf agile Methoden und DevOps erfordert eine Veränderung der Entwicklungsprozesse und eine engere Zusammenarbeit zwischen Auftraggebern, Projekten, Betrieb und Nutzern.

WARUM IST EFFIZIENTES TESTMANAGEMENT SO WICHTIG?

Testmanagement ist für Banken von entscheidender Bedeutung. Es unterstützt dabei, die **Einhaltung strenger regulatorischer Anforderungen** sicherzustellen und die **Integrität sensibler Kundendaten zu schützen**.

Das **Testmanagement ist möglichst früh**, d.h. bereits während der Konzeptionsphase in die Vorhaben **einzubinden**, um z.B. die Anforderungen im Hinblick auf die notwendigen Testszenarien korrekt und vollständig zu definieren.

Die **frühzeitige Identifizierung von Fehlern** im Entwicklungsprozess ist eine der zentralen Aufgaben des Testmanagements, da dies die **Qualität und Zuverlässigkeit der Software erhöht** und die **Kosten** gegenüber einer späteren Identifizierung und Behebung **senkt**.

Durch den **Einsatz von Testautomatisierung und kontinuierlicher Integration** verfügen Banken über Möglichkeiten, ihre Software-Projekte **effizienter** umzusetzen und können so **schneller** auf Marktveränderungen reagieren.

Was ist das „Bankenpaket“?

Am 19.06.2024 wurde von der EU ein neues Gesetzespaket beschlossen, welches die **finalen Elemente der internationalen Basel III-Standards** enthält. Dieses Paket wird auch als „Bankenpaket“ bzw. CRR III/CRD VI bezeichnet. Neu aufgenommen wurden Umwelt-, Sozial- und Governance-Risiken sowie klare Regeln für in der EU tätige Drittstaatenbanken. Außerdem wird die Bankenaufsicht gestärkt, und die Vorgaben im Bereich Governance verschärft. **Die neuen Regelungen der CRR wirken direkt** und müssen von den Banken in der EU seit dem 1. Januar 2025 eingehalten werden. Die überarbeitete CRD muss zunächst in nationales Recht umgesetzt werden und ist ab dem 11. Januar 2026 anzuwenden.



Der Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) kann in bestimmten Konstellationen bei der Generierung von Testdaten unterstützen und somit die Testzeiträume weiter reduzieren.

Schließlich unterstützt ein effektives Testmanagement die kontinuierliche Verbesserung und Anpassung der internen Testprozesse, um den wachsenden Anforderungen und technologischen Entwicklungen gerecht zu werden.

Wir verstehen **Testmanagement als Teildisziplin eines wirksamen IT-Projektmanagements**. Daher gehören neben der Planung und Organisation der Testumgebungen und Tests auch typische Aufgaben des Projektmanagements dazu:

- Stakeholderanalyse
- Risikomanagement
- Etablierung von Changeprozessen
- Verzahnung von Anforderungs- und Testmanagement im Rahmen des Gesamtprojekts

Was ist DORA?

Die DORA-Verordnung etabliert **europaweit einheitliche Anforderungen** für das Management von Informations- und Kommunikationstechnologie-Risiken (IKT-Risiken). Sie umfasst sowohl den regulären IKT-Risikomanagementrahmen als auch spezifische Regeln für den Umgang mit Risiken durch Drittanbieter. Diese neuen Vorgaben ersetzen weitgehend bestehende nationale Regelungen wie die Bankaufsichtlichen Anforderungen an die IT (BAIT), die Kapitalverwaltungsaufsichtlichen Anforderungen an die IT (KAIT), die Versicherungsaufsichtlichen Anforderungen an die IT (VAIT) und die Zahlungsdienstaufsichtlichen Anforderungen an die IT (ZAIT).



UNSERE LEISTUNGEN IM DETAIL

Mit Sicherheit

- **Regulatorische Compliance:** Berücksichtigung von relevanten gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen im Rahmen des Testprozesses
- **Datenintegrität und -sicherheit:** Schutz sensibler Kundendaten und Sicherstellung der Datenintegrität während des Testprozesses
- **Risikobasierter Ansatz:** Analyse und Ableitung von Maßnahmen zur Vermeidung und Minimierung von Risiken: Identifizierung und Priorisierung von Risiken, um sicherzustellen, dass kritische Bereiche gründlich getestet werden

Während der Testphase

- Verzahnung mit dem Anforderungs- und Qualitätsmanagement des Gesamtprojekts
- **Teststrategie und -planung:** Entwicklung einer umfassenden Teststrategie, die die Ziele, Methoden und Ressourcen für den Testprozess definiert
- **Kundenspezifische Anpassungen:** Anpassung der Testprozesse und -methoden an die kundenspezifischen Bedürfnisse und Anforderungen
- **Testumgebungen:** Einrichtung und Verwaltung von Testumgebungen, welche die Produktionsumgebung möglichst genau nachbilden
- **Testdaten:** Aufbau von Testumgebungen zum KI-gestützten Training von Testdaten
- **Testautomatisierung:** Implementierung von automatisierten Tests zur Steigerung der Effizienz und Reduzierung von Fehlern
- **Berichterstattung und Dokumentation:** Erstellung detaillierter Testberichte und Dokumentation der Testergebnisse zur Nachverfolgung und Analyse

Für die Zukunft

- **Kontinuierliche Verbesserung:** Regelmäßige Überprüfung und Anpassung der Testprozesse, um den sich ändernden Anforderungen gerecht zu werden
- **Schulung und Qualifizierung:** Unterstützung der Mitarbeitenden des Kunden in den Bereichen Testmanagement und Qualitätssicherung



Die Vorgehensweise unserer Testmanager und Tester orientiert sich an ISTQB®



Unsere Erfahrung im Testmanagement



60 ISTQB®-zertifizierte
Testmanager und
Testanalysten



Über 100 laufende
oder erfolgreich
abgeschlossene
Projekte im Bereich
Testmanagement



Unsere **Kernkompetenzen** im Testmanagement:

- Testmanagement für alle Arten von Projekten
- Erstellung und Qualitätssicherung von Testplänen
- Testdurchführung, -auswertung und -steuerung

WARUM SYNCWORK?

Wir können Ihr Vorhaben mit Testmanagement Know-how in jeder Phase unterstützen und den Testprozess von Beginn an optimal integrieren.

Unsere Kompetenzen:

- ☑ **Langjährige Erfahrung** im Testmanagement großer Vorhaben bei Finanzinstituten
- ☑ Kenntnis der **branchenspezifischen Architekturen**
- ☑ Praktische Erfahrung bei der Umsetzung **regulatorischer Anforderungen im Bankenbereich** und Berücksichtigung der IT-Sicherheitsanforderungen einer Bank
- ☑ Anwendung **diverser Vorgehensmodelle** sowie hybrider Ansätze
- ☑ Flexibler Einsatz von **kundenspezifischen Testmanagement-Methoden** und **-Tools** sowie Unterstützung bei deren Auswahl
- ☑ **Sozialkompetenz** in angespannten Projektsituationen
- ☑ Praktische Erfahrungen mit gängigen Test- und Testmanagement-Tools wie beispielsweise **Selenium, Jira Xray, Micro Focus (HP) ALM, SAP Cloud ALM, aqua**
- ☑ Einrichten von KI-Laboren zum Beispiel in **Azure** und Generieren von Testdaten zur Erprobung von modernen Prototypen
- ☑ Unsere Mitarbeiter werden laufend zertifiziert, u. a. nach IREB®, SCRUM®, ITIL® und ISTQB®



NUTZEN FÜR DEN KUNDEN

Die starke Verknüpfung der Bereiche Banking & Finance, Systems Development und Business Intelligence innerhalb der Syncwork AG stellt eine ideale Basis dar, um Fachlichkeit mit den Vorteilen unterschiedlicher Technologien zu verbinden. Davon profitieren unsere Kunden und ziehen Syncwork-Berater*innen sowohl für die Durchführung von Gesamtaufträgen als auch als Spezialisten für einzelne Themen- und Technologieschwerpunkte heran.

Syncwork bietet die Prüfung für eine mögliche Testautomation oder den Einsatz von den Testprozess unterstützender Tools an.

Ergebnisse, die wir anstreben:

- ☑ Verbesserung von **Qualität, Zuverlässigkeit und Stabilität** der Software durch systematisches Testen
- ☑ **Kosteneffizienz** durch frühzeitige Fehlererkennung
- ☑ **Schnellerer Einsatz** der entwickelten SW-Produkte durch effiziente Testprozesse
- ☑ **Steigerung der Kundenzufriedenheit** u. a. auch durch regelmäßig wiederkehrende Qualitätsgespräche
- ☑ **Langfristige Kundenbindung** durch fortlaufende Projekteinsätze unserer Berater*innen
- ☑ Sicherstellung der Erfüllung der Anforderungen in Bezug auf **Compliance und Sicherheit**





sync work

Nehmen Sie gern Kontakt auf:

- Wir unterstützen Sie bei der Erreichung Ihrer Projektziele.
- Fragen Sie nach unseren Referenzen!

Ihre Ansprechpartner:



Claas Törker
Management Consultant
Banking & Finance

M +49 151 544 002 43
claas.toerker@syncwork.de



Jacqueline Seifert
Senior Consultant
Banking & Finance

M +49 175 585 19 61
seifert@syncwork.de

Syncwork AG
Franklinstraße 26a
10587 Berlin

syncwork.de