

Projektskizze

SAP S/4HANA Transformation

In diesem Projekt begleiteten wir die SAP-S/4HANA-Transformation als unabhängiger Partner und hielten das Projekt jederzeit auf Kurs. Mit klaren Entscheidungen, enger Steuerung und laufender Qualitätssicherung setzten wir die neuen ERP-Prozesse termingerecht um und schufen so eine stabile, nachhaltige Plattform, die unseren Kunden langfristig unterstützt.



Unser Kunde, ein großer kommunal geprägter Betreiber technischer Infrastrukturen mit kundenorientierten Betriebsprozessen, setzte sich zum Ziel, das bestehende ERP-System durch SAP S/4HANA (Greenfield-Ansatz) zu ersetzen. Damit wollte er sich von historisch gewachsenen Strukturen lösen und die Grundlage für zukunftsfähige, durchgängig standardisierte Prozesse schaffen.

Obwohl das Projekt unter erheblichem Zeitdruck stand, galt es, die Umsetzung konsequent auf Clean Core und größtmögliche Standardnähe auszurichten. Dies führt langfristig zu reduzierten Wartungsaufwänden, erhöht die Updatefähigkeit und sichert die technologische Nachhaltigkeit der Lösung.

Gleichzeitig wurde die heterogene Systemlandschaft mit zahlreichen Schnittstellen konsolidiert und so die Komplexität reduziert, die Transparenz erhöht und die Steuerbarkeit der Gesamtarchitektur verbessert.

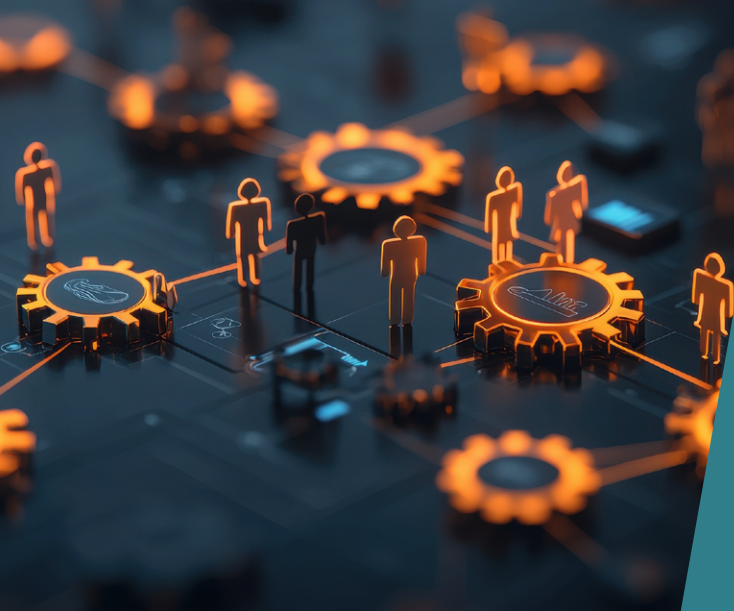
„In diesem unternehmenskritischen Transformationsprojekt war es entscheidend, einen Partner zu haben, der nicht nur konzeptionell berät, sondern auch operativ anpackt. Syncwork hat lösungsorientiert gearbeitet, stets den Überblick behalten und konsequent unser Projektziel in den Mittelpunkt gestellt. So konnten wir SAP S/4HANA strukturiert, termingerecht und nachhaltig im Unternehmen verankern.“

Marie Rupprecht
Vorständin Berliner Bäder-Betriebe

Worauf der Kunde besonderen Wert legte: Die Transformation sollte nicht als reines IT-Projekt angesehen werden, sondern als ganzheitliche Neuausrichtung mit:

- neu gestalteten Prozessen
- geschärften Rollen bzw. Verantwortlichkeiten
- effizienteren Abläufen mit positiven Effekten auf die Unternehmenssteuerung, die Servicequalität und den Kundennutzen.





„S/4HANA-Transformationen scheitern selten an der Technologie. Meist geraten Projekte ins Stocken, weil Entscheidungen zu spät fallen, Verantwortlichkeiten unklar bleiben oder die Steuerung nicht konsequent greift. Wir sorgen dafür, dass Sie Ihr Projektziel erreichen.“

Franziska Schacht
Senior Consultant bei der Syncwork AG

Da intern nur begrenzt Erfahrungen mit IT-Großprojekten vorlagen, beauftragte der Kunde die Syncwork AG als **unabhängigen Steuerungs- und Enablementpartner** mit der Transformation sowie der **Übernahme operativer Auftraggeberaufgaben** im Projekt.



Unsere Berater:innen haben das Gesamtprojekt auf Management- und Fachebene unabhängig begleitet und gesteuert:

- **Coaching** der internen Projektleitung und Management-Sparring
- **Steuerung und Koordination** des Implementierungsdienstleisters
- Verantwortung für **Termin-, Kosten- und Qualitätsmanagement**
- Aufbau und Leitung eines strukturierten **Testmanagements**
- **Planung** und Steuerung von **Cut Over, Hypercare und Schulungen**
- Gezielte **Change-Management-Maßnahmen** zur nachhaltigen Verankerung
- Aktives **Risiko- und Eskalationsmanagement**
- **Übernahme operativer Linientätigkeiten im Projekt** (einmalig im Projektkontext anfallende Tätigkeiten)



Den Beteiligten ist es gelungen, eine belastbare ERP-Plattform zu implementieren, die fachlich und organisatorisch nachhaltig im Unternehmen verankert ist. SAP S/4HANA wurde nicht nur termingerecht gemäß des Projektplans eingeführt. Auch die Kosten, Risiken und Abhängigkeiten wurden jederzeit transparent dargestellt und gesteuert.

Mehrwert für unsere Kunden:

Zeit: Klare Entscheidungswege, frühzeitige Eskalation und stringente Steuerung reduzieren Verzögerungen.

Risiko: Unabhängige Qualitätssicherung, strukturierte Tests und saubere Cut-Over-Planung schaffen Sicherheit – vor, während und nach dem Go-Live.

Kosten: Vermeidung von unnötigem Customizing und transparente Steuerung von Scope, Aufwand und Nacharbeiten.

Ressourcen: Abfedern von kurzfristigen Engpässen aufgrund von Linien- und Projekttätigkeiten.

Ihre Ansprechpartnerin:

Franziska Schacht
T: +49 151 544 183 26
schacht@syncwork.de

syncwork.de

Syncwork AG
Franklinstraße 26a
10587 Berlin

Stand: Februar 2026

Copyright: S. 1/2 © Nathaphong/Adobe Stock

**sync
work**