

sync  
work

Leistungsangebot

# Business Intelligence



## Impressum

**Herausgeber:**

Syncwork AG  
Franklinstraße 26a  
10587 Berlin

**Bildquellen:**

Titel: © godshutter/Fotolia.com;  
alle weiteren Fotos © Syncwork AG  
**Stand:** Juni 2022

**Relevante Informationen in kürzester Zeit bereitzuhalten stellt Organisationen im Zeitalter schnell wachsender und heterogener Datenbestände vor immer größere Herausforderungen. Die optimale Vernetzung unterschiedlicher Datenarten und -größen wird immer mehr zum Wettbewerbsfaktor: Business Intelligence optimiert die Bereitstellung und Analyse von unternehmensrelevanten Daten und liefert so die Basis für Managemententscheidungen.**

Große Organisationen verfügen in der Regel über vielfältige Datenbestände in ihren IT-Systemen. Die benötigten Informationen daraus zu gewinnen, ist eine komplexe Aufgabe, die sich vom einfachen Reporting über die Datenextraktion, -aufbereitung und -bereitstellung bis hin zur Analyse und Entdeckung neuer Erkenntnisse erstreckt. In Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen werden Entscheidungen weitestgehend auf Basis umfangreicher Informationen gefällt, die durch Business Intelligence (BI)-Lösungen entsprechend aufbereitet zur Verfügung stehen. Aus verteilten und inhomogenen Unternehmens-, Markt- und Wettbewerberdaten wird erfolgskritisches Wissen über Status, Potenziale und Perspektiven erzeugt. Business Intelligence-Lösungen erleichtern somit in erheblichem Maße eine zielorientierte Steuerung. Mit den gewonnenen Erkenntnissen können Prozesse sowie Kundenbeziehungen profitabler gestaltet, Kosten gesenkt, Risiken minimiert und die Wertschöpfung vergrößert werden.

## **Unsere Leistungen im Bereich Business Intelligence**

Syncwork bietet Ihnen beim Thema Business Intelligence ein breites Kompetenzspektrum. Es stützt sich auf langjährige Erfahrungen in der Begleitung verschiedener BI- und DWH-Projekte und bei der Integration von Strategien, Prozessen und Technologien, die eine Automatisierung des Berichtssystems ermöglichen.

## Data Warehousing

Die Herausforderung des Data Warehouse besteht in der Zusammenführung von Unternehmensdaten aus verschiedensten Bereichen zu einer konsolidierten Gesamtsicht. Auf dieser Grundlage kann das gesamte im Unternehmen vorhandene Wissen mit verschiedenen Reporting- und OLAP-Technologien sichtbar gemacht werden.

### *Enterprise Data Warehouse-Architekturen*

Der umfassende Ansatz eines Enterprise Data Warehouse dient dazu, die Bedürfnisse und Erwartungen verschiedener Unternehmensbereiche aufeinander abzustimmen. Dabei werden Anzahl und technologische Vielfalt der Quellsysteme in der DWH-Architektur berücksichtigt. Das Leistungsangebot zum Thema Enterprise Data Warehouse reicht von der Formulierung der Vision bis zum Coaching und der Qualitätssicherung der Umsetzung:

- Strategische Planung von Enterprise Data Warehouse,
- Machbarkeitsstudien und Wirtschaftlichkeitsanalysen,



- Beratung bei der Technologie-Auswahl, Projektmanagement und Qualitätssicherung,
- System- und Projektreviews,
- Umsetzung eines Enterprise Data Warehouse.

## *ETL-Technologien*

ETL-Technologien bieten Integrationsplattformen, die die Realisierung und Weiterentwicklung der Datenversorgung unterstützen: Von Metadatenmanagement, grafischer Entwicklungsumgebung, Datenflussanalyse-/Dataqualitätsstools und vielen anderen stellen sie einen Werkzeugkasten bereit, mit dem sich die Datenversorgung vereinheitlichen und vereinfachen lässt. Syncwork unterstützt Sie bei der Auswahl und Implementierung von ETL-Werkzeugen im Rahmen dieser Technologien:

- Informatica Power Center,
- Microsoft SQL-Server/SSIS,
- SAS DI, Oracle
- Data Integrator
- Talend Open Studio.

## *Data Quality*

Die Datenqualität ist von erfolgskritischer Bedeutung für die Akzeptanz eines BI-Systems. Sie entscheidet darüber, ob die Nutzer Vertrauen in die Analysen und Berichte haben. Dieses Vertrauen ist die Basis für die Nutzung und damit den Nutzen des DWH-Systems schlechthin. Die Datenqualität im Data Warehouse wird bestimmt durch die Quellsysteme und die Prozesse im DWH-System. Um ein hohes Qualitätsniveau der Daten zu erreichen, gilt es, technische und organisatorische Maßnahmen aufeinander abzustimmen. Wir unterstützen Sie bei der Übernahme spezifischer Aufgaben in Bereichen, wie:

- Definition der „Data Quality Policy“ im Warehouse,
- Machbarkeitsstudien/Feasibilities, Auswahl von DQM-Tools,
- Implementierung von Data-Qualitätswerkzeugen,
- Qualitäts- und Projektdiagnosen bei Warehouse-Implementierungen.



## Business Intelligence

Als Fach- und IT-Beratung bietet Ihnen die Syncwork AG alle Bausteine, die Sie für ein leistungsfähiges Business Intelligence-System benötigen. Ob Automatisierung der Berichtserstellung, Social Analytics, Model-Driven BI, Predictive BI oder Agile BI – alle Berater sind mit klassischen Fragestellungen ebenso vertraut, wie mit modernen Methoden und Konzepten.

### *Advanced Analytics*

Advanced Analytics geht über das reine Reporting weit hinaus und bietet eine Reihe von Analysemethoden, um den Geschäftsnutzen der eigenen Daten aus dem Data Warehouse zu erhöhen. Syncwork bringt Erfahrungen der verschiedenen Analyseansätze mit und unterstützt Sie bei der:

- Identifikation der Anwendungsfälle,
- Auswahl der Analysemethoden,
- Auswahl der geeigneten Werkzeuge und
- der Umsetzung im Projekt.

## *Business Intelligence-Reifegradmodell in der öffentlichen Verwaltung*

Ein Reifegradmodell ist ein erprobtes Mittel, um den aktuellen Stand sowie die Entwicklungsperspektive eines bereits (in Teilen) vorhandenen BI-Systems zu definieren. Um den Spezifika der öffentlichen Verwaltung Rechnung zu tragen, ist es sinnvoll, ein spezielles BI-Reifegradmodell anzuwenden. Sowohl interne Prozesse als auch jene der Umsetzung politischer Entscheidungen können damit abgebildet werden. Im Rahmen eines BI-Reifegrad-Checks unterstützt Sie Syncwork mit folgenden Leistungen:

- Analyse der fachlich-organisatorischen Ausgangssituation (Steuerungsziele, Organisations- und Datenstrukturen),
- Bewertung des aktuellen Standes der Entscheidungsunterstützung (fachlich und informationstechnisch),
- Einstufung nach dem BI-Reifegradmodell von Syncwork,
- Skizze zur Erreichung des nächsten Reifegrades.

## *Business Intelligence mit SAP*

Business Intelligence-Lösungen sind notwendig, um aussagekräftige Daten aus zahlreichen Quellsystemen, darunter auch SAP, zusammenstellen zu können und aus der Flut von Daten entscheidungsrelevante Informationen zu filtern und aufzubereiten. Syncwork steht Ihnen mit folgenden Leistungen zur Seite:

- Projektmanagement Ihres SAP-Projekts: Steuerung und Qualitätssicherung der internen oder externen Projektressourcen,
- Umsetzung fachlicher Anforderungen und Implementierung von BI-Lösungen für SAP,
- Integration von SAP als Quellsystem in BI-Lösungen,
- Testmanagement und Coaching.

## *Business Intelligence Health Check*

Es ist ratsam in regelmäßigen Abständen einen BI Health Check durchzuführen, um das BI Ecosystem mit den aktuellen Anforderungen zu messen und Aktivitäten einzuleiten. Die Berater der Syncwork AG klären dabei folgende Fragenkomplexe:

- Datenstruktur und Datenqualität,
- Skalierbarkeit, Performance, und Verfügbarkeit,
- Ergonomie, Usability, Funktionsumfang, Anwenderakzeptanz, Schnittstellen und Datenintegration

## *Date Governance und Data Lineage*

Data Governance und Data Lineage sind wichtige Bestandteile im Business Intelligence, um das Vertrauen in Daten und Analysen sicherzustellen sowie die Systeme zeitnah und mit geringem Aufwand aktuell zu halten. Wir unterstützen Sie in diesen Bereichen durch

- den Einsatz von metaBI für eine Data Lineage – auch bei heterogenen Systemen
- die Erstellung einer umfassenden (automatisierten) Dokumentation des BI-Systems
- die Erstellung und Wartung eines Data Catalogs
- die Konzeption und Implementierung eines Data Quality Managements
- den Aufbau einer Data Compliance





## Auswahl zufriedener Kunden

Nur aus zufriedenen Kunden werden Referenzen. Für diese Unternehmen haben wir Projekte in den Bereichen Business Intelligence und Data Warehouse durchgeführt:

- Bayer Pharma AG
- Berliner Wasserbetriebe
- Credit Suisse
- Deutsche Lufthansa AG
- Forstverwaltung Baden-Württemberg
- Omya (Schweiz) AG
- PAREXEL International GmbH
- Stadt Mannheim
- Swisscom (Schweiz) AG
- Telefónica Germany GmbH & Co. OHG



## Referenzen

Erfolg von morgen ist das Ergebnis richtiger Entscheidungen von heute. Erfahren Sie, mit welchen Entscheidungen unsere Kunden die Weichen für erfolgreiche Entwicklungen gestellt haben.

### **Bayer AG: RAVEN**

Konzeption eines leistungsfähigen SAP HANA Data Warehouse (DWH), das die Studiendaten aus den Quellsystemen in einem Datenmodell vereinigt. Ein dynamischer Ansatz des Daten-Sourcing ermöglicht, dass der ETL-Prozess flexibel auf Änderungen im Quellsystem reagiert und stabil ist. Das Reporting wurde mit Tibco Spotfire realisiert.

### **Berliner Wasserbetriebe: PoC-Open Source Business Intelligence**

Durchführung eines PoC für den Einsatz der OpenSource Produkte MySQL, Talend und JasperServer für die Erstellung eines BI-Systems im Bereich Kanal.

### **Credit Suisse: PowerCenter Best Practices und Schulungen**

Erstellung von PowerCenter Best Practices für den Einsatz im Data Warehouse. Durchführung von PowerCenter-Trainings.

### **Deutsche Lufthansa AG: Erstellung Ausschreibungsunterlagen BI-Betrieb**

Erstellung von Ausschreibungsunterlagen für den BI-Betrieb der Cognos und SAS Plattform der Deutschen Lufthansa.

### **Ministerium für Ernährung und Ländlichen Raum Baden-Württemberg**

Konzeption und Realisierung einer bidirektionalen Schnittstelle zwischen integrierter Forstsoftware FOKUS 2000 und dem SAP-System des Landesbetriebs Forst BW über Webservices.

### **Omya (Schweiz) AG: Omya Data Warehouse**

Planung/Entwicklung eines zentralen Data Warehouse.

### **Stadt Mannheim: Management Informationssystem**

Konzeption, Architektur und Einführung eines Management Informationssystems.

### **Swisscom (Schweiz) AG: Swisscom Data Warehouse**

Architektur/Entwurf/Aufbau eines Data Warehouse.

### **Telefónica Germany GmbH & Co. OHG: SAP Integration**

Unterstützungsleistung zur Anbindung von SAP als Datenquelle für das Data Warehouse.



sync  
work

Sie möchten mehr über unser Leistungsangebot im Bereich Business Intelligence erfahren? Wir nehmen uns die Zeit, um Ihre individuellen Anforderungen und Wünsche zu besprechen. Kontaktieren Sie uns einfach!

## Ihr Ansprechpartner



**Jörg Frank**

Vorstand

Tel.: +49 (0)30 854081-22

E-Mail: [frank@syncwork.de](mailto:frank@syncwork.de)

**Syncwork AG**

Franklinstraße 26a

10587 Berlin

[syncwork.de](http://syncwork.de)