

Projektskizze

Machbarkeitsstudie zur Entwicklung eines kommunalen Bildungsportals für die Stadt Cottbus/Chósebusz

Die Stadtverwaltung Cottbus/Chósebusz nimmt am Förderprogramm „Bildungskommunen“ des BMBF teil, das u. a. die Etablierung eines webbasierten kommunalen Bildungsportals bis 2027 vorsieht. Das Bildungsportal soll allen Bildungsinteressierten eine kostenfreie, transparente Übersicht zu regionalen Bildungsakteuren sowie deren Bildungsangeboten bieten.

Das Bildungsbüro in Cottbus steuert dieses Vorhaben mit dem Anspruch, das Bildungsportal effizient in die bestehende IT-Infrastruktur einzubetten und die Bürgerinnen und Bürger der Stadt durch Ausschöpfung der technischen Umsetzungsmöglichkeiten für das Portal zu begeistern.

Syncwork erhielt den Auftrag, eine Machbarkeitsstudie zu erstellen, die beide Aspekte berücksichtigt. Mit der Studie sollen die Umsetzungsmöglichkeiten des Portals in technischer und konzeptioneller Hinsicht analysiert, gegenübergestellt und bewertet werden. Dabei haben die Berater:innen von Syncwork zwei Varianten systematisch untersucht:

- die Entwicklung des Portals auf Basis des bestehenden Content Management Systems der städtischen Webseite
- die Entwicklung des Portals aufbauend auf einer Fachanwendung aus dem Fachbereich Geoinformation

Wer auf eine Bildungslandschaft blickt, sieht eine große Vielfalt an Bildungsangeboten. Ein Bildungsportal bündelt als zentraler Ort die Bildungsinformationen der Kommune und stellt diese auf einer Webseite und/oder in einer mobilen App bereit, damit Bürger:innen jeden Alters schnell das passende Angebot finden.

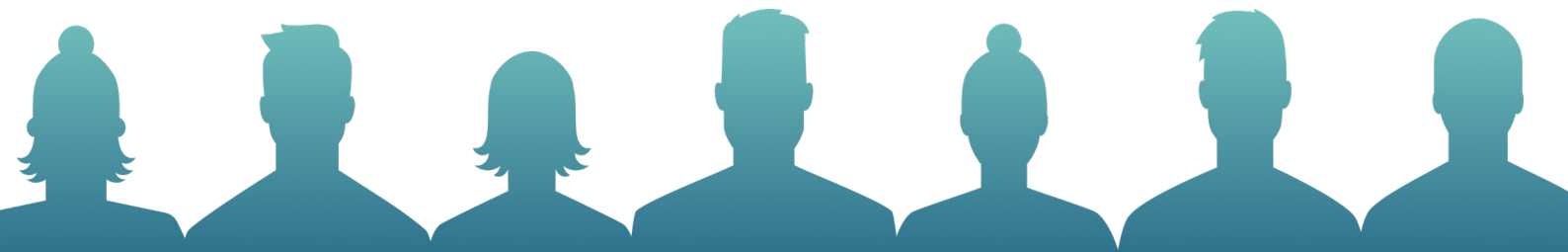


Damit ein solches Projekt gelingt, mussten zunächst die **Anforderungen** der Beteiligten sowie der Bürger:innen, als spätere Nutzende des Bildungsportals, identifiziert werden.

Für die letztgenannte Adressatenkreis wurden **Personas** für die relevanten Zielgruppen der Stadt entwickelt und deren Bedarfe in Anforderungen übersetzt. Für die identifizierten Anspruchsgruppen aus den Fachbereichen Geoinformation, Stadtentwicklung, IT, Dezernatscontrolling sowie Bildung und Integration wurden kriteriengeleitete **Steckbriefe** von Good-Practice aus dem Bundesgebiet

„Syncwork hat es geschafft, die unterschiedlichen Perspektiven der beteiligten Fachbereiche einzubinden und gemeinsam mit uns ein solides Fundament für die nächsten Projektschritte zu legen.“

Elisabeth Brusendorff, Stadt Cottbus





„Syncwork verfügt nicht nur über technisches Wissen zu webbasierten Portallösungen, sondern kennt auch kommunale Strukturen und Entscheidungswege. Diese Kombination war für uns sehr hilfreich.“

Christin Guttke, Stadt Cottbus

erarbeitet, um unterschiedliche Funktionsumfänge aufzuzeigen und ein gemeinsames Verständnis zu schaffen. Durch leitfadengestützte **Interviews** mit allen Akteuren konnten sowohl die technischen und organisatorischen Rahmenbedingungen als auch zentrale fachliche Anforderungen erhoben und in **Workshops** konsolidiert werden. Offene Punkte wurden im Rahmen von **Fachinterviews** mit Anbietern und Recherchearbeiten geklärt.



Auf Basis des daraus entstandenen Anforderungskatalogs wurden die zwei Varianten durch unsere Berater:innen hinsichtlich folgender Kriterien bewertet, um ein geeignetes Vorgehen zu empfehlen.

- Konzeption und Darstellung/Design
- Realisierbarkeit der Anforderungen
- technische Umsetzung inkl. Wartung
- finanzielle und personelle Ressourcen
- sowie Zeitplanung



Zum Abschluss konnte das Bildungsbüro diese Ergebnisse nutzen, um die Entscheidung über die Varianten im Stadtvorstand zu unterstützen und die Vergabe für die Entwicklung des Bildungsportals auf den Weg zu bringen:

- **Personas:** Ermittlung konkreter Bedarfe der Zielgruppen (z. B. Eltern, Migrant:innen, Bildungspersonal)
- **Anforderungskatalog:** Systematische Aufbereitung und Priorisierung der technischen und konzeptionellen Anforderungen
- **User Stories:** Übertragung der Nutzerbedarfe in konkrete Funktionalitäten

- **Systemanalyse:** Einschätzung bestehender Systemlandschaft und Entwicklung passender Integrationsstrategien
- **Bewertungsmatrix:** Vergleich und Bewertung der Umsetzungsvarianten auf Basis von Kosten, Umsetzbarkeit, Zeitrahmen und Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- **Management Summary:** Eine fokussierte Zusammenfassung der Studienergebnisse als Entscheidungsgrundlage für den Stadtvorstand und weitere Gremien

So vielfältig die kommunale Landschaft ist, so unterschiedlich können auch unsere Projekte sein. Gemeinsam finden wir den optimalen Einsatz von Unterstützungsleistungen und Methoden auf Ihrem Weg zur einer passenden Fachanwendung! Dies könnte z. B. sein:

- Unterstützung bei der Auftragsvergabe von der Erstellung der Leistungsbeschreibung über die Konzeption der Eignungs- und Zuschlagskriterien bis hin zum Vertragsentwurf
- Entwicklung passender Prozessmodelle und Rollenkonzepte für eine reibungslose Zusammenarbeit in der Verwaltung und mit den externen Akteuren
- Kontinuierliches Projektmanagement von der Konzeption bis zur Entwicklung und Vermarktung der Anwendung

Ihr Ansprechpartner:

Hanno Weigel
T: +49 175 585 19 60
hanno.weigel@syncwork.de

syncwork.de/digitalisierungsvorhaben

Syncwork AG
Franklinstraße 26a
10587 Berlin

Stand: März 2026

Copyright: S. 1: © Bundi/Adobe Stock; S. 2 © Syncwork

**sync
work**